



POLITIQUES ET PROCÉDURES DU CAMP DE VACANCES

Inscription

L'inscription à un programme doit être faite au minimum 7 jours avant le début des activités. Les fiches d'inscription incomplètes seront retournées et des frais de 25\$ seront facturés pour un chèque sans provisions.

Arrivée et départ

L'arrivée des campeurs se fait le dimanche à 14h et le départ le vendredi à 18h.

Informations médicales

Il est très important de bien remplir le dossier médical de votre enfant. À votre arrivée au camp, vous aurez l'occasion de rencontrer la personne responsable des soins de santé qui pourra répondre à vos questions et prendre en note vos besoins. Si votre enfant doit prendre des médicaments pendant son séjour, cette personne vous fera remplir une fiche autorisant notre personnel à donner le ou les médicaments prescrits.

Le Camp Portneuf ne peut pas être tenu responsable de problème de santé lié à une fiche de santé incomplète ou avec des erreurs.

Nous vous recommandons d'obtenir auprès de votre pharmacien le profil des médicaments de votre enfant et de faire préparer un pilulier pour la durée de son séjour. Ceci optimisera le travail de notre équipe, réduira les manipulations et le risque d'erreurs.

Problème de santé particulier ou handicap

Le Camp Portneuf fera tout en son pouvoir pour accepter tous les campeurs, peu importe leur handicap ou particularité. Par contre, dans certains cas plus complexes, l'administration proposera des conditions pour s'assurer de la sécurité et de la qualité du séjour du campeur et de son groupe. Si ces conditions ne sont pas acceptées ou respectées, le Camp Portneuf se réserve le droit de refuser le campeur.

Camp Rive-Sud

5700, rue J.-B. Michaud, bureau 200
Lévis (Québec) G6V 0B1
Téléphone (418) 834-2522

Allergies alimentaires

Nous portons une attention particulière aux allergies alimentaires. Malheureusement, nous ne pouvons pas garantir hors de tout doute qu'il n'y a pas de traces d'allergène dans la nourriture. Le Camp Portneuf ne se tiendra pas responsable des incidents avec tous allergènes. Veuillez vous assurer que la fiche santé de votre enfant est complète et il est primordial d'informer notre service à la clientèle de vos besoins. Les fruits et légumes de même que le lait sont offerts généreusement, mais nous ne sommes pas en mesure d'offrir des menus végétaliens complets. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour vérifier s'il nous est possible de répondre à vos attentes.

Cigarette, alcool et drogue

Il est strictement interdit de fumer, de boire de l'alcool ou de prendre des drogues au camp. Tout campeur ou campeuse qui sera surpris en possession ou sous l'effet de drogue, d'alcool ou de cigarette sera automatiquement retourné à la maison, sans possibilité de remboursement. Dans le but d'améliorer le séjour du campeur et le travail du personnel, il est fortement recommandé de mentionner au personnel tout problème ou habitude que votre enfant pourrait avoir ou avoir eu avec la cigarette, l'alcool et la drogue.

Violence, intimidation et manque de respect

Le Camp Portneuf fait tout en son pouvoir pour assurer le meilleur séjour possible pour tous ses campeurs, il y a donc une politique de tolérance zéro vis-à-vis la violence, l'intimidation et le manque de respect. Les animateurs ont reçu une formation pour savoir comment agir et reconnaître ces actes et tout campeur ou campeuse qui démontrera ces comportements sera automatiquement retourné à la maison, sans possibilité de remboursement. Une exclusion automatique du campeur sera aussi faite si ce dernier amène une arme de tout genre.

Comportement sexuel

Aucun comportement à caractère sexuel ne sera toléré au Camp Portneuf, tout campeur qui montrera un comportement à caractère sexuel sera immédiatement retourné à la maison, sans possibilité de remboursement.

Transport de campeur expulsé par le camp

Si le parent d'un campeur ou d'une campeuse exclus du camp refuse de venir chercher son enfant dans un délai raisonnable, le camp se réserve le droit d'envoyer l'enfant avec un service de taxi au frais du parent.

Annulation de programme

Un nombre minimum d'inscription est requis et Camp Portneuf se réserve le droit d'annuler sans préavis un programme. Si nous devons annuler un programme, vous serez contacté par téléphone ou par courriel et nous vous proposerons une autre option disponible. Si aucun programme n'est disponible ou si ceux-ci ne vous conviennent pas, vous serez remboursé en totalité. Aucun autre dédommagement ne pourra être demandé.

Changement de programme

Toute demande de changement de programme doit être faite au minimum 7 jours avant le début des activités. Des frais d'administration de 20\$ seront exigés pour chaque changement de programme que vous demandez moins de 45 jours avant le début de votre séjour.

Camp Rive-Sud

5700, rue J.-B. Michaud, bureau 200
Lévis (Québec) G6V 0B1
Téléphone (418) 834-2522

Politique de remboursement

Toute demande de remboursement doit être faite au minimum 7 jours avant le début des activités. 6 jours ou moins avant le début des activités, aucun remboursement n'est possible. Si un enfant ne peut se présenter à une journée ou doit écourter son séjour pour cause de blessure ou de maladie, aucun remboursement ne peut être fait. Des frais d'administration de 15% seront appliqués en tout temps, sauf si annulation de notre part. Le remboursement sera fait dans les 30 jours suivants votre demande.

Généralités et consentement

Les descriptions des programmes sont à titre indicatif seulement. Les activités sont adaptées en fonction des groupes et en fonction de la disponibilité des plateaux et de la météo. Les activités peuvent être modifiées ou remplacées.

Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour nous assurer que le contenu de nos dépliants publicitaires et de notre site web sont conformes. Il arrive parfois que nous devons modifier ou corriger du contenu ou des prix et ces erreurs ne peuvent donner lieu à un remboursement ou autre forme de dédommagement. Les prix et les contenus sont sujets à changement sans préavis.

Dans le cadre des programmes du Camp Portneuf, les participants dont mon enfant peuvent être photographiés ou filmés par la direction du Camp Portneuf ou par les membres du personnel. À votre arrivée, on vous demandera de remplir un formulaire autorisant Camp Portneuf à diffuser, publier et reproduire la ou les photographies, images ou vidéos de vous, votre enfant ou des membres de votre groupe (en groupe ou individuellement) uniquement pour des fins d'actualité, de publicité et de promotion pour le Camp Portneuf.

Tous les vêtements et équipements personnels doivent être clairement identifiés. Le Camp Portneuf ne peut être tenu responsable des objets perdus ou brisés. Une table d'objets perdus sera disponible à chaque fin de programme. Tous les objets perdus non réclamés seront donnés à un organisme de charité à la fin du camp de vacances.

Bon séjour!

Camp Rive-Sud

5700, rue J.-B. Michaud, bureau 200
Lévis (Québec) G6V 0B1
Téléphone (418) 834-2522